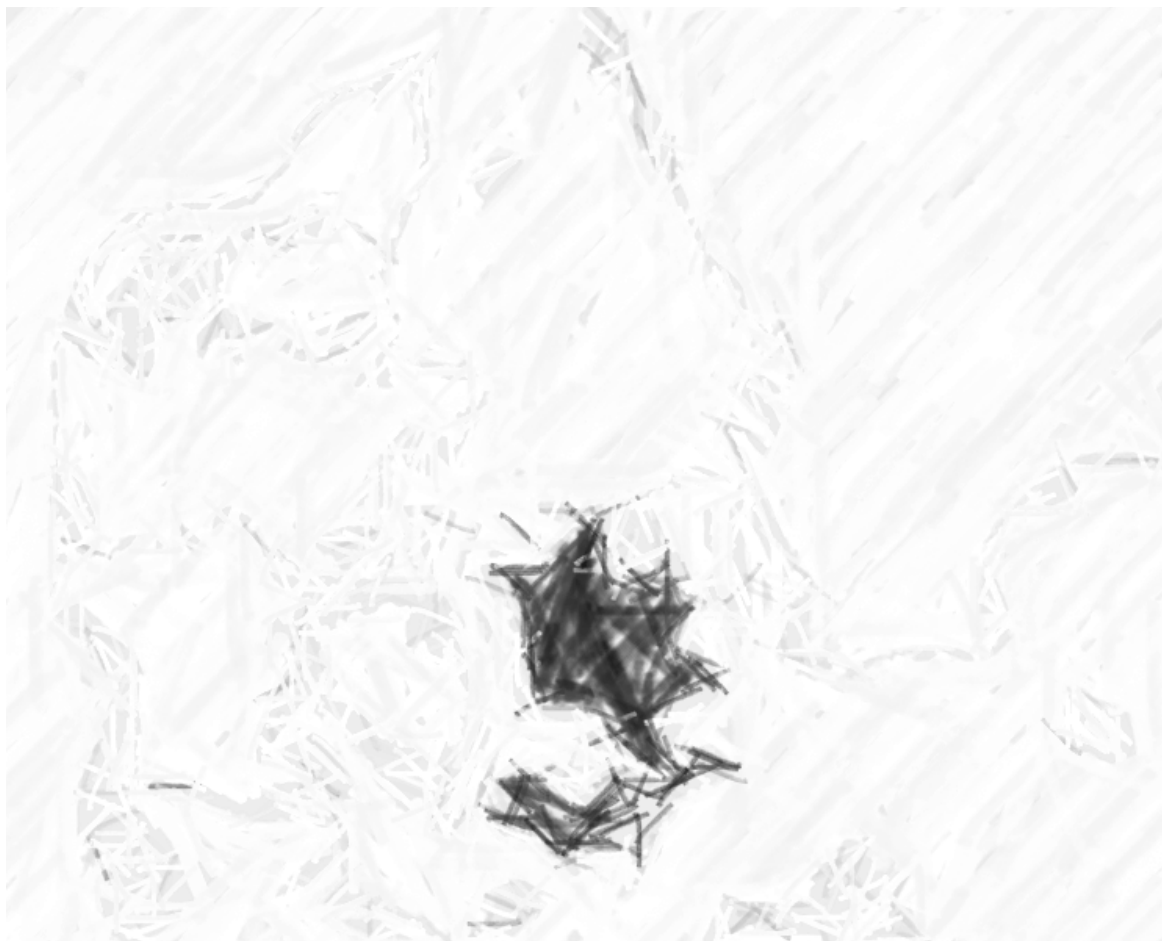

DATA FRA EN UNDERSØGELSE AF IT-STRATEGIER I KOMMUNERNE I *REGION SJÆLLAND*



Af

Peter Flemming Teunissen Sjølin

17

responses

Summary

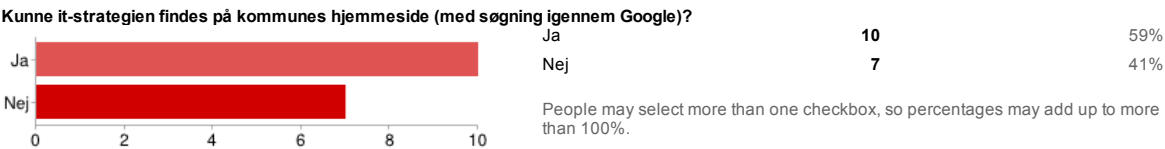
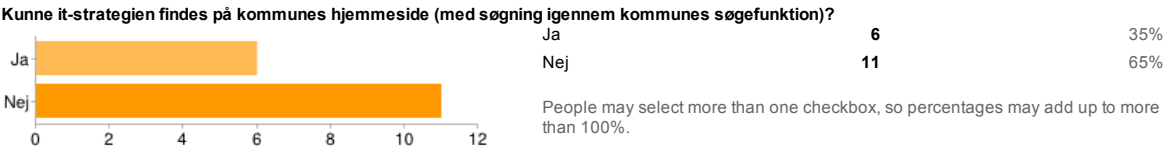
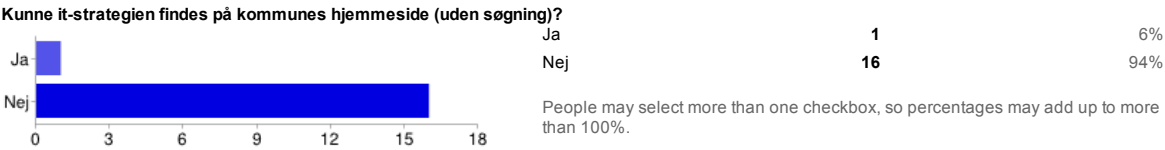
See complete responses

Basale informationer

Kommunens hvis it-strategi undersøges, og hvor strategien kunne findes.

Hvad hedder kommunen?

Slagelse Kommune Kalundborg Kommune Holbæk Kommune Sorø Kommune Næstved Kommune Odsherred Kommune Ringsted Kommune Lejre Kommune Køge Kommune Faxe Kommune Stevn Kommune Solrød Kommune Greve Kommune Vordingborg ...

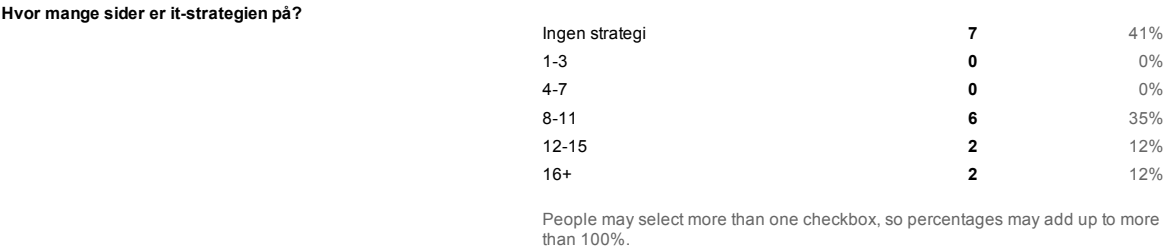


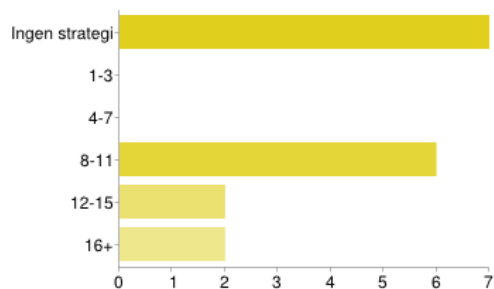
Hvordan omtalte kommunen sig selv i forhold til anvendelse af it?

Kommunen omtaler ikke sig selv i en teknologisk sammenhæng. Kommunen reklamerer dog med at have et hold konsulenter til rådighed for de enkelte virksomheder der kunne finde på at søge til Slagelse, visse af disse konsulenter har baggrund inden for e-handel og SEO. Desværre er kommunens it-strategi ikke til at finde på kommunens hjemmeside. Det virker ikke til at Kalundborg Kommune har et offentligt presserum. På siden hvor IKT-strategien (i øvrigt det eneste søge ord der leder en hen til strategien, hvis man anvender en offentlig søgemotor som Google) står der at der er tale om en strategi d ...

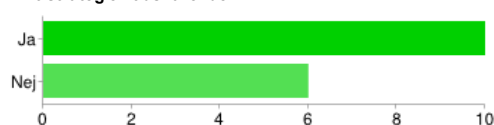
Kvalitetsmåling

Hvis kommunen der blev undersøgt vel at mærke havde offentliggjort sin it-strategi, hvilken kvalitet var den så?





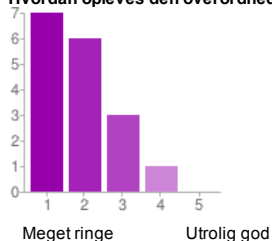
Er it-strategien tidsvarende?



Ja	10	63%
Nej	6	38%

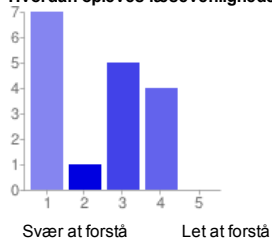
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Hvordan opleves den overordnede kvalitet for kommunes it-strategi?



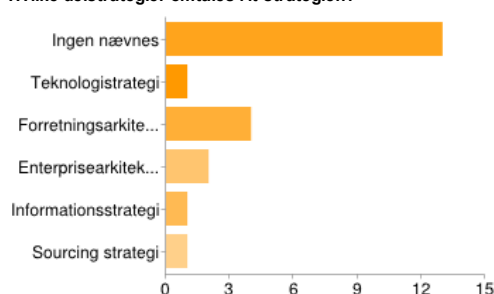
1 - Meget ringe	7	41%
2	6	35%
3	3	18%
4	1	6%
5 - Utrolig god	0	0%

Hvordan opleves læsevenligheden af it-strategien?



1 - Svær at forstå	7	41%
2	1	6%
3	5	29%
4	4	24%
5 - Let at forstå	0	0%

Hvilke delstrategier omtales i it-strategien?



Ingen nævnes	13	76%
Teknologistrategi	1	6%
Forretningsarkitektur / procesoptimeringsstrategi	4	24%
Enterprisearkitektur strategi	2	12%
Informationsstrategi	1	6%
Sourcing strategi	1	6%

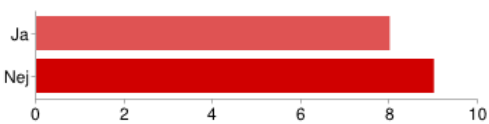
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Hvordan opleves opdelingen af it-strategien?

Der var ikke nogen it-strategi til rådighed. Dermed kunne der ikke ansues om der var tale om delstrategierne blev omtalt. Det forum der har udformet strategien har brugt meget tid på at skrive om samtlige dele af styringen af teknologi og processer i kommunen. Det er først i slutningen af strategien at der optræder noget der minder om en prioriteret oversigt over it-projekter. Igennem strategien opstilles der noget der kunne minde om delkonklusioner. Et eksempel er at der nævnes at 90% af al skriftlig

kommunikation med forældre skal foregå elektronisk (skoleområdet). Dette fremgår som et st ...

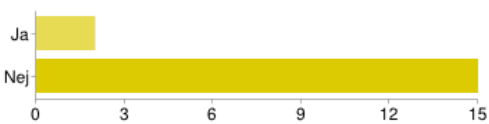
Udstedes der retningslinjer i it-strategien?



Ja	8	47%
Nej	9	53%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Beskrives det i it-strategien hvornår den skal opdateres?



Ja	2	12%
Nej	15	88%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

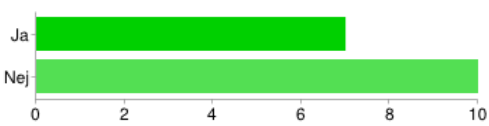
Hvem er ansvarlig for it-strategien opdateres?

It-strategien var ikke tilgængelig. Der var ej heller nævnt hvem der stod for at holde den opdateret. Det er ikke tydeligt beskrevet. Der er angivet nogle generelle retningslinjer for, hvem der i Kalundborg Kommune har ansvaret for implementering, den generelle strategi og hvem der indgår i den findes på side 22. Heromtales det som et digitaliseringsforum, hvor direktionen har det overordnede administrative ansvar samt prioriteringer. Ligeledes skrives der stabscheferne på de enkelte områder har ansvar for implementering. I sidste led findes institutionslederne der også har et ansvar for at f ...

It-projekter

Omtales it-projekterne i it-strategien?

Omtales it-projekter i it-strategien?



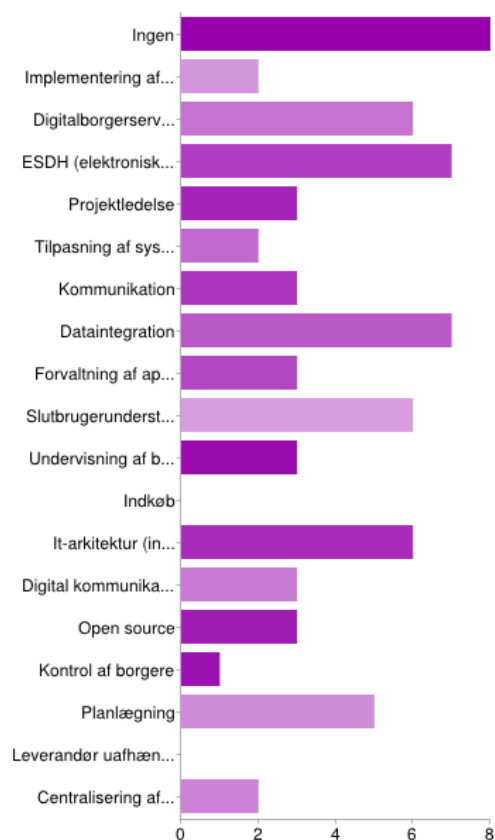
Ja	7	41%
Nej	10	59%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Hvilke it-projekter behandles i it-strategien?

Ingen	8
Implementering af signatur og Nem-Id	2
Digitalborgerservice (registrering af information og ansøgning og hjælp online)	6
ESDH (elektronisk styring af dokumenter)	7
Projektledelse	3
Tilpasning af systemer (API'er, databaser osv.)	2
Kommunikation	3
Dataintegration	7
Forvaltning af applikationer, platforme og systemer	3
Slutbrugerunderstøttelse	6
Undervisning af brugerne i anvendelse af systemerne	3
Indkøb	0
It-arkitektur (indhentning af viden om de nuværende applikation og hvordan disse kan udvikles)	6
Digital kommunikation med borgere (fx videokonference)	3
Open source	3
Kontrol af borgere	1
Planlægning	5
Leverandør uafhængighed	0
Centralisering af borgerservice	2

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.



Overordnet indtryk af it-strategien

Denne side går i dybden med det overordnede indtryk af it-strategien.

Målgruppe

Virker det som at it-strategien er henvender sig til målgruppen, hvilket vil sige beslutningstagere i kommunen fx kommunalbestyrelsen.

Hvordan virker strukturen af it-strategien?

Ingen. Den er kaotisk. Den er lang og den er skrevet i et notatform. Strukturen er ikke brugervenlig, og der hersker tvivl om hvem målgruppen er for strategien. Ingen strategi er offentliggjort. Det virker som et eller flere begreber blandes sammen og der mangler en oversigt over initiativer på trods af at indledningen af dokumentet egentlig lover at det er det fjerde komponent af strategigrundlagt (s. 2). Indholdet af it-strategien er forvirrende. Indholdet er ikke logisk opstillet. Strukturen ikke overskuelig. Det virker ikke som en logisk opsætning, og det virker ligeledes som om der har været ...

Hvordan virker indholdet af it-strategien?

Ingen. Der findes forskellige niveauer af læsevenlighed i rapporten. Dette kunne tyde forskelle i vidensniveau og formidlingsevne blandt de fire chefer der optræder som værende forfattere i indledningen til rapporten. Ingen strategi er offentliggjort. Overordnet set bruges der for mange illustrationer. Illustrationerne giver kun et marginalt bedre indblik i, hvad forfatterne af it-strategien (nævnt som digitaliseringsstrategien) mener. Ligeledes virker det til at forfatterne (i det der ikke nævnes hvem som er ansvarlig for strategien) har anvendt SMART fremgangsmåden for udformelse af princippe ...

Hvordan er indtrykket af it-strategien?

Ingen. Konceptuelt forklarer it-strategien, hvad kommunens administration (og direktion) forventer it skal bruges til. På visse områder henvises der til et princip om at alle der kan anvende digitale løsninger bør anvende digitale løsninger, når det kommer til den kommunale selvbetjening. Ingen strategi er offentliggjort. Den er i bedste fald en middelmad strategi. Der er visse udtryk der ikke forklares på et pædagogisk korrekt tidspunkt i strategien. Der er mange principper der anvendes og på den måde ligger strategien fundamentet for forvirring. Det er tydeligt at it-strategien ikke kan stå a ...

Number of daily responses

